



## Avis concernant la phase 2 du portail de la FCNB

### Re : Présentation en ligne d'une demande d'agent, de courtier, d'expert en sinistre ou d'expert-estimateur

Le 12 octobre 2016

Le portail sera hors ligne le vendredi 14 octobre à partir de 16 h 30 heure de l'Atlantique et sera à nouveau accessible le lundi 17 octobre à partir de 9 h heure de l'Atlantique. Cette interruption est nécessaire pour effectuer une mise à niveau qui permettra aux assureurs de consulter les demandes de parrainage à partir du portail. Il convient de noter que toute demande qui est encore à l'état d'ébauche dans le portail le 14 octobre à 16 h 30 sera supprimée du système pendant la mise à niveau. Les requérants devraient s'efforcer dans la mesure du possible de soumettre leur demande avant cette date ou de créer une nouvelle demande après le 17 octobre.

Les demandes peuvent être soumises en ligne à partir du portail <https://portal.fcnb.ca/FR//login/>. Les requérants qui n'ont pas accès à un ordinateur leur permettant d'utiliser ce portail peuvent utiliser le terminal fourni à cet effet à chacun de nos bureaux.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec nous par courriel à [info@fcnbc.ca](mailto:info@fcnbc.ca) et y inclure votre nom, votre numéro de téléphone et votre question.

Angela Mazerolle  
Surintendante des Assurances

Bureau de Fredericton  
225, rue King, bureau 200  
Fredericton (Nouveau-Brunswick)

Bureau de Saint John  
85, rue Charlotte, bureau 300  
Saint John (Nouveau-Brunswick)