



Possibilité de carrière

La FCNB est un chef de file dans la réglementation intégrée des services financiers et des services à la consommation. Elle vise à protéger les consommateurs et à promouvoir la confiance du public dans ces services par la prestation de programmes éducatifs et de réglementation. La FCNB, dont les bureaux sont situés à Saint John et à Fredericton, est responsable de l'administration et de l'application des dispositions législatives provinciales qui réglementent le courtage hypothécaire, les prêteurs sur salaire, les agents immobiliers, les valeurs mobilières, les assurances, les régimes de retraite, les *credit unions*, les sociétés de prêt et de fiducie, les coopératives, ainsi qu'un large éventail de services à la consommation. La FCNB est une société de la Couronne indépendante, financée par les droits et les cotisations versés par les professionnels des secteurs réglementés.

Elle offre aux professionnels enthousiastes la possibilité de jouer un rôle crucial dans l'exécution de son mandat.

Agent de soutien du portail informatique et du système de GRC

Nous sommes à la recherche d'une personne compétente et dévouée pour pourvoir un poste d'agent de soutien aux utilisateurs du portail informatique de la FCNB et du système de GRC, au sein de la Division des technologies de l'information et de l'informatique réglementaire.

La ou le titulaire de ce poste est chargé de répondre aux demandes d'assistance et d'information des utilisateurs du portail informatique de la FCNB (<https://portal.fcnc.ca>) soumises par téléphone ou par courriel ainsi que de fournir un soutien technique aux membres du personnel qui utilisent le système de GRC Microsoft Dynamics et le portail. Cette personne aide également le personnel à configurer le système de GRC et à utiliser ses fonctions, comme lancer des recherches avancées, créer des vues, configurer des tableaux de bord, etc. Une formation permettant de fournir le soutien nécessaire sera dispensée à la candidate ou au candidat retenu. Ce poste relève directement de la gestionnaire des systèmes de réglementation.

Compétences recherchées :

- Un diplôme d'études secondaires ou son équivalent (FG) est exigé
- Une formation en informatique et une connaissance approfondie du système de GRC sont des atouts.
- Excellentes capacités de communication orale et écrite **dans les deux langues officielles**
- Une expérience de l'utilisation et de la configuration de navigateurs Web, d'application et du progiciel Microsoft Office
- De solides compétences interpersonnelles et la capacité d'aider les utilisateurs de tout niveau de compétence et tempérament
- Capacité de travailler sans supervision et en équipe
- Capacité de traiter efficacement un grand volume d'appels et de demandes et de faire des heures supplémentaires, au besoin

- Une expérience de la prestation de services de soutien en ligne dans les deux langues officielles est un atout

La Commission des services financiers et des services aux consommateurs offre aux membres de son personnel une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels ainsi que des possibilités exceptionnelles de se perfectionner et de relever des défis. Si vous désirez devenir un rouage essentiel de notre équipe, nous vous invitons à nous faire parvenir votre curriculum vitæ et une lettre de présentation à l'adresse suivante :

Commission des services financiers et des services aux consommateurs
À l'attention de l'agente des ressources humaines
Courriel : Information@fcnb.ca

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de ce poste, veuillez consulter le site Web de la Commission à l'adresse www.fcnb.ca ou communiquez avec l'agente des ressources humaines au 506 643-7858.