

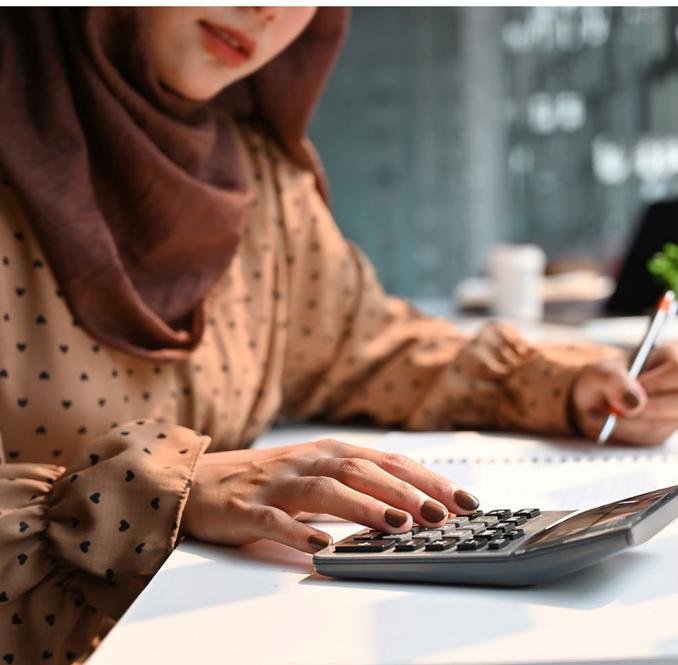


# 2023

**Donnez-vous les moyens  
de prendre des décisions  
financières éclairées.**



COMMISSION DES SERVICES  
FINANCIERS ET DES SERVICES  
AUX CONSOMMATEURS





## Que signifie la résilience financière?

La résilience financière désigne notre capacité d'adaptation et de persévérance face aux événements prévisibles et imprévisibles qui ont des répercussions sur nos finances, comme la perte d'un emploi ou un problème de santé inattendu<sup>1</sup>.

La littératie financière joue un rôle clé dans le renforcement de la résilience d'une personne et dans sa capacité à affronter les obstacles de la vie. Pendant la pandémie, l'importance de la littératie financière a été mise en évidence puisque de nombreuses personnes ont perdu leur emploi, ont dû assumer un rôle de soignant pour des membres de leur famille, ou ont vécu des difficultés financières majeures à cause de l'inflation et de la diminution des économies<sup>2</sup>. Un nombre disproportionné de femmes ont souffert des répercussions financières négatives engendrées par la pandémie.

Les femmes affrontent des difficultés financières différentes de celles que les hommes rencontrent. Selon les statistiques, elles ont moins d'expérience de travail, leurs salaires sont moins élevés et elles vivent plus longtemps que les hommes, ce qui peut contribuer au fait que certaines femmes sont incapables de se préparer à la retraite et plus vulnérables aux problèmes financiers. L'acquisition de connaissances financières peut aider à surmonter ces obstacles et donner à plus de femmes les moyens de développer leur résilience financière.

Ce calendrier a été créé par la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick dans le but d'encourager les consommatrices à gagner de l'assurance, à prendre le contrôle de leurs finances personnelles et à adopter de bonnes habitudes d'épargne afin d'améliorer leur résilience financière.

Consultez FCNB.ca pour d'autres conseils sur la manière d'enrichir vos connaissances financières.



[1] *Faisons des changements qui comptent : Stratégie nationale pour la littératie financière 2021-2026*

[2] <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/36-28-0001/2021005/article/00005-fra.htm>



# Les prêts sur salaire

Le début de l'année devrait être l'occasion de prendre un nouveau départ, mais votre compte bancaire pourrait vous mettre des bâtons dans les roues.

Les prêts sur salaire sont présentés comme une solution pour vous aider à couvrir vos dépenses et vous maintenir à flot jusqu'à votre prochaine paie. Au Nouveau-Brunswick, les intérêts sur un prêt sur salaire peuvent vous coûter jusqu'à 15 \$ par tranche de 100 \$ empruntés. Les prêts sur salaire sont un moyen extrêmement coûteux d'emprunter de l'argent. Avant de contracter un prêt sur salaire, considérez soigneusement les dépenses qu'il occasionnerait et envisagez toute autre option qui s'offre à vous. Pensez également à une façon de modifier votre budget pour vous assurer de ne pas manquer d'argent avant votre prochaine paie.

**Conseil de pro :** Les versements automatiques sont un moyen efficace d'épargner en vue d'atteindre un objectif budgétaire particulier, comme économiser pour un voyage ou acheter une nouvelle voiture. Contactez votre institution financière pour mettre en place des virements de fonds automatiques vers un compte d'épargne distinct.



# JANVIER

## Les prêts sur salaire

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
1  Jour de l'An	2	3	4	5	6  Jour des Rois	7  Noël orthodoxe	
8	9	10	11	12	13	14  Nouvel An orthodoxe	
15	16	17	18	19	20	21	
22  Nouvel An lunaire	23	24	25	26	27	28	
29	30	31	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/finances-personnelles/prets-sur-salaire](https://fcnb.ca/fr/finances-personnelles/prets-sur-salaire)

# Créer un budget qui fonctionne

Savoir gérer son argent est important pour tout le monde. En gérant efficacement vos ressources financières, vous améliorez votre stabilité économique et votre qualité de vie.

Pour gérer vos finances avec confiance, commencez par comprendre comment vous dépensez votre argent. Examinez vos relevés bancaires et catégorisez vos dépenses. Vous serez peut-être surprise de constater les sommes que vous dépensez pour certains articles, mais vous serez ainsi en mesure de créer un budget qui vous convient.

Vous ne savez pas par quoi commencer? Nous offrons un modèle gratuit de budget mensuel sur notre site Web pour vous aider à vous lancer.



# FÉVRIER

Prenez vos finances en main

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
29	30	31	1 Mois de l'histoire des Noirs	2 Jour de la Marmotte	3	4	
5	6 Tou Bichvat (Journée nationale de l'arbre)	7	8	9	10	11	
12	13	14 Saint-Valentin	15	16	17	18 Isra et Miraj	
19	20 Jour de la Famille	21	22 Mercredi des Cendres	23	24	25	
26	27	28	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/finances-personnelles/epargner](https://fcnb.ca/fr/finances-personnelles/epargner)



## Reconnaitre les signaux d'alarme de la fraude

La fraude est partout : en ligne, au téléphone, dans les textos, sur les réseaux sociaux et même à votre porte. Bien que les types de fraudes et d'escroqueries évoluent constamment, les signaux d'alarme courants restent les mêmes.

Être capable de reconnaître une arnaque peut vous donner la confiance nécessaire pour dire « non » si vous êtes abordée par un fraudeur ou lorsque vous sentez qu'on vous pousse dans une situation financière qui vous semble douteuse.

Apprenez-en davantage sur les fraudes et les escroqueries en visitant notre site Web.



# MARS

Devenez une experte du repérage de la fraude

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
26	27	28	1 Début du mois de la prévention de la fraude	2	3	4	
5	6	7 Purim	8 Journée internationale des femmes	9	10	11	
12 Début de l'heure d'été	13	14	15 Journée mondiale des droits des consommateurs	16	17 Saint-Patrick	18	
19	20	21	22 Début du ramadan (date provisoire)	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	1	
2	3	4	5	6	7	8	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/fraudes-et-escroqueries](http://fcnb.ca/fr/fraudes-et-escroqueries)

# Développer la littératie financière chez ses enfants

Le saviez-vous? Les enfants qui participent à des discussions sur les finances avec leurs parents ou tuteurs dès un jeune âge possèdent des compétences supérieures en matière de finances lorsqu'ils arrivent à l'université<sup>1</sup>.

Les discussions sur l'argent n'ont pas besoin d'être intimidantes ou compliquées. Transmettre des connaissances financières à vos enfants peut facilement être intégré aux activités quotidiennes de votre famille. En fait, les parents peuvent profiter de diverses occasions d'apprentissage qui se présentent. Le magasinage, la planification d'un voyage ou une visite à la banque sont toutes de bonnes occasions d'initier vos enfants à des concepts comme la différence entre les besoins et les désirs, les avantages d'économiser au lieu de dépenser, et la création d'un budget.

[1] Agnew, S., & Cameron-Agnew, T. (2015). The influence of consumer socialisation in the home on gender differences in financial literacy. *International Journal of Consumer Studies*, 39(6), 630-638. doi:10.1111/ijcs.12179



# AVRIL

Discutez d'argent avec vos enfants

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
26	27	28	29	30	31	1	
2  Dimanche des Rameaux	3	4	5	6  Début de la Pâque juive	7  Vendredi saint	8	
9  Pâques	10  Lundi de Pâques	11	12	13  Fin de la Pâque juive	14  Vendredi saint orthodoxe	15  Samedi saint orthodoxe	
16  Pâque orthodoxe	17  Laylat al-Qadr (Nuit du destin) Lundi de la Pâque orthodoxe	18  Yom Hashoah	19	20  Aïd el-Fitr (date provisoire)	21	22  Jour de la Terre	
23	24	25	26  Yom Ha'atzmaout	27	28	29	
30	1	2	3	4	5	6	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/guides/comment-inculquer-des-notions-financieres-a-ses-enfants](http://fcnb.ca/fr/guides/comment-inculquer-des-notions-financieres-a-ses-enfants)



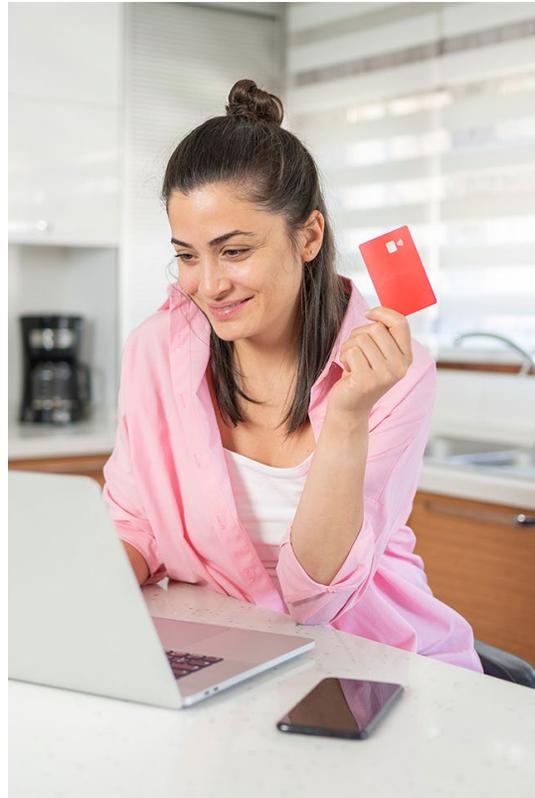
## Être une consommatrice avertie

Pour être une consommatrice avertie, il ne suffit pas de dénicher les meilleures aubaines. Il faut également connaître ses limites en matière de dépenses et ses droits comme consommatrice, en plus de savoir quand résister à la tentation de soldes alléchants.

Avant de faire un achat, assurez-vous qu'il convient à votre budget. De plus, effectuez des recherches avant d'acheter un produit ou un service. Lire des critiques de produits et poser des questions sont d'excellents moyens de devenir une consommatrice informée.

Les vendeurs ont le droit d'imposer leurs propres politiques de retour et d'échange, de décider du délai pendant lequel la cliente ou le client peut retourner un produit, et de choisir si le remboursement se fait en argent comptant ou en crédit en magasin. Cela dit, si le produit que vous avez acheté n'est pas satisfaisant, vous pouvez habituellement obtenir un remboursement ou un remplacement.

Apprenez-en davantage sur vos droits et vos responsabilités en tant que consommatrice à [FCNB.ca](https://www.fcnb.ca).



# MAI

Renseignez-vous sur vos droits et vos responsabilités comme consommatrice

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
30	1	2	3	4	5	6	
7	8	9 Lag Ba'Omer	10	11	12	13	
14 Fête des Mères	15	16	17	18	19	20	
21	22 Fête de la Reine	23	24	25	26 Chavouot	27	
28 Pentecôte	29	30	31	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/protection-du-consommateur](http://fcnb.ca/fr/protection-du-consommateur)

# Donner aux personnes vieillissantes les moyens d'organiser leurs finances

De nombreux Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises auront éventuellement à prendre soin d'un proche âgé ou à venir en aide à un membre de la famille qui se trouve dans une situation vulnérable.

Les responsabilités d'une personne qui joue un rôle de soignant, en particulier les responsabilités liées aux questions financières, peuvent être lourdes, surtout lorsque la personne âgée n'a pas déjà fait connaître la manière dont elle souhaite que ses finances soient gérées. Parlez à vos proches de la façon dont ils planifient organiser la gestion de leurs finances au cas où ils auraient besoin d'aide.

Il est toujours utile d'envisager son avenir financier, peu importe son âge ou ses circonstances. Consultez notre nouveau site Web, [Finances50plus.FCNB.ca](http://Finances50plus.FCNB.ca), pour télécharger notre gestionnaire de documents et commencer votre planification.



# JUIN

## Apprenez à reconnaître les signes d'exploitation financière

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
28	29	30	31	1 Début du mois de la Fierté (Canada)	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15 Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées	16	17	
18 Fête des Pères	19	20	21 Journée nationale des peuples autochtones	22	23	24	
25	26	27	28 Journée nationale de sensibilisation à l'assurance	29 Aïd al-Adha	30	1	
2	3	4	5	6	7	8	





# Comprendre le crédit

Les cartes de crédit nous donnent la gratification immédiate d'acheter un produit ou un service tout de suite et de le payer plus tard. Toutefois, si vous ne faites pas attention, votre dette peut s'alourdir plus rapidement que vous ne pouvez la rembourser. Si vous ne payez pas votre facture mensuelle à temps ou ne faites que les paiements minimums requis, on vous facturera de l'intérêt sur le montant dû. L'intérêt peut faire monter rapidement le coût de votre achat, et celui-ci peut finir par vous coûter bien plus cher que si vous l'aviez acheté en argent comptant.

Comme de nombreux produits de consommation se font rares à cause de la pandémie, on peut se sentir obligé d'agir vite, sans vraiment réfléchir à l'achat. Ne succombez pas à la peur de rater une occasion et ne vous dépêchez pas de signer un contrat financier que vous n'avez pas eu le temps d'examiner ou de comprendre. Avant d'effectuer un achat à crédit, il vaut mieux s'assurer de comprendre le coût réel de l'emprunt et d'avoir un plan de remboursement de dette.

Apprenez-en davantage au sujet de la gestion du crédit sur notre site Web.



# JUILLET

## Comprendre le coût réel du crédit

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
25	26	27	28	29	30	1 Fête du Canada Journée internationale des coopératives	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19 Muharram/Nouvel An musulman (date provisoire)	20	21	22	
23	24	25	26	27 Tisha Beav	28 Achoura (date provisoire)	29	
30	31	1	2	3	4	5	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

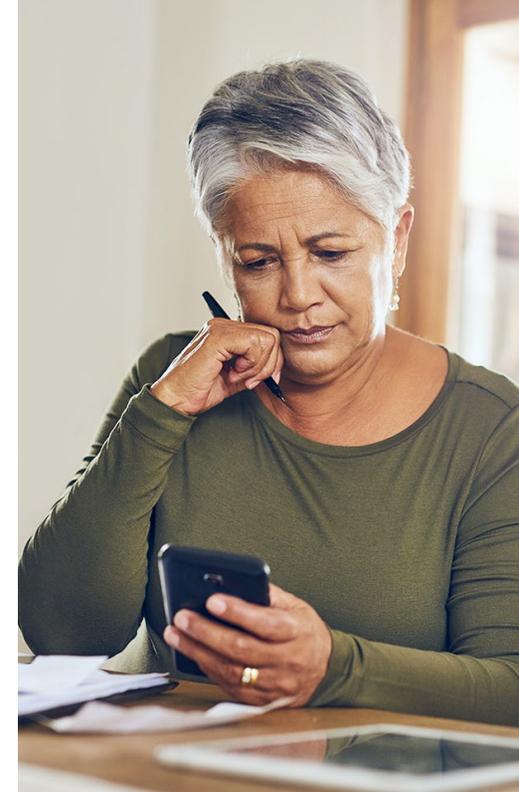
Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/finances-personnelles/gerer-le-credit](http://fcnb.ca/fr/finances-personnelles/gerer-le-credit)

# Commander une copie de votre dossier de crédit

Si vous faites une demande pour un prêt auto, un bail, une hypothèque ou même un abonnement au câble, votre institution financière, votre prêteur ou votre fournisseur de services consultera probablement votre dossier de crédit.

Il est important de vérifier régulièrement ce dossier pour avoir un portrait précis de l'état de votre crédit, et pour vous assurer qu'aucune demande de crédit n'a été effectuée en votre nom à votre insu. Vérifiez que votre dossier ne contient pas d'erreurs, car celles-ci peuvent vous causer des difficultés lorsque vous faites une demande de crédit, mais elles peuvent aussi vous indiquer que vous avez été victime d'un vol d'identité.

Une fois par année, vous pouvez commander gratuitement une copie de votre dossier de crédit auprès des principales agences d'évaluation du crédit au Canada, soit TransUnion et Equifax.



# AOÛT

Commander une copie de votre dossier de crédit

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
30	31	1 Début du mois de la Fierté (N.-B.)	2	3	4	5	
6	7 Fête du Nouveau- Brunswick Journée Terry Fox	8	9 Journée internationale des peuples autochtones	10	11	12	
13	14	15 Fête de l'Acadie	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/finances-personnelles/gerer-le-credit](http://fcnb.ca/fr/finances-personnelles/gerer-le-credit)



# Créer un fonds d'urgence

Un fonds d'urgence est constitué d'argent que vous avez mis de côté «au cas où». Il peut vous aider à être mieux préparée aux difficultés financières qui surviennent de manière inattendue, comme des rénovations de maison importantes, la perte d'un emploi ou une urgence médicale.

Le montant recommandé pour un fonds d'urgence est l'équivalent de trois à six mois de vos dépenses habituelles.

Par quoi commencer? Faites une liste des dépenses que vous devez couvrir dans un mois normal, comme le loyer ou l'hypothèque, les assurances, les paiements de voiture, le remboursement de dette et la nourriture. Le chiffre peut paraître intimidant, mais rappelez-vous que vous n'avez pas besoin d'établir votre fonds d'urgence d'un seul coup.

**Conseil de pro :** À cause du coût de la vie élevé, créer un fonds d'urgence peut sembler impossible. Si vous ne pouvez pas épargner beaucoup pour l'instant, commencez par de petits montants. Mettez autant d'argent de côté que possible. Même en économisant seulement un petit montant chaque mois, vous pouvez développer de bonnes habitudes et contribuer à vos objectifs d'épargne. Ces économies peuvent vous éviter d'avoir recours à des formes de crédit coûteuses pour subvenir à vos dépenses d'urgence.



# SEPTEMBRE

Épargnez pour les mauvais jours

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
27	28	29	30	31	1	2	
3	4 Fête du Travail	5	6	7	8 Journée internationale de l'alphabétisation	9	
10 Journée des grands-parents	11	12	13	14	15	16 Roch Hachana	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25 Yom Kippur	26	27 Milad un Nabi (Mawlid) (date provisoire)	28	29	30 Journée nationale de la vérité et de la réconciliation Début de Souccot	
1	2	3	4	5	6	7	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/finances-personnelles/epargner](http://fcnb.ca/fr/finances-personnelles/epargner)

# Investir dans son avenir

Tout le monde a une perspective différente sur l'importance de l'argent et de l'investissement. Pour beaucoup de gens, investir est un moyen d'être libre, de se sentir en sécurité, et de pouvoir acheter ce qu'ils veulent.

Que vous commenciez à investir ou que vous soyez une investisseuse chevronnée qui fait le point sur son plan d'investissement, il est important d'établir des objectifs financiers précis, de comprendre votre tolérance au risque, ainsi que de mener des recherches sur la personne avec qui vous faites affaire et sur les types d'investissement que vous envisagez.

Peu importe qui gère vos investissements, vous seule pouvez savoir si vous êtes à l'aise avec certains choix d'investissement ou avec le niveau de risque auquel vous êtes exposée. C'est à vous de rester au fait de vos investissements et de maintenir votre plan à jour à mesure que votre vie évolue.

Qu'est-ce qu'un objectif financier? Économiser pour la retraite, financer les études de son enfant, acheter une maison, ou laisser un héritage sont des exemples d'objectifs financiers.



# OCTOBRE

Investir sans crainte

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
1 Début du mois de l'éducation des investisseurs Journée internationale des personnes âgées	2	3	4	5	6 Hoshanna Rabba	7 Shemini Atzeret	
8 Simchat Torah	9 Action de grâce	10 Journée mondiale de la santé mentale	11	12	13	14	
15	16	17	18	19 Journée internationale des coopératives d'épargne et de crédit	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31 Halloween	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/placements](http://fcnb.ca/fr/placements)



## Gérer ses finances avec confiance

Même si les femmes peuvent maintenant accéder plus facilement à des services financiers que par le passé, des recherches indiquent qu'il subsiste un écart entre les connaissances financières des hommes et celles des femmes.

Un tiers de cet écart semble résulter d'un faible niveau de confiance chez les femmes. D'après un sondage mené par la FCNB en 2021, seulement 46 % des femmes au Nouveau-Brunswick affirmaient se sentir confiantes dans la gestion des finances, comparativement à 62 % des hommes. Toutefois, 75 % des femmes du même groupe ont réussi un quiz sur la littératie financière, comparativement à 80 % des hommes, ce qui indique que les femmes en connaissent plus qu'elles ne le pensent.

Votre attitude envers les finances contribue à votre connaissance financière globale. Un des meilleurs moyens de gagner de l'assurance en finances est d'en parler. Participez activement à la gestion de vos finances, et n'ayez pas peur de donner votre avis lorsque vous discutez d'argent avec votre famille, vos amis, votre conseiller financier ou votre prêteur. Posez des questions pour que vous puissiez prendre des décisions sur la meilleure manière de gérer votre argent.

Notre site Web offre d'excellents conseils pour vous aider à enrichir vos connaissances financières.



# NOVEMBRE

Le mois de la littératie financière

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	NOTES
29	30	31	1 Début du mois de la littératie financière	2	3	4	
5 Fin de l'heure d'été	6	7	8 Journée des vétérans autochtones	9	10	11 Jour du Souvenir	
12 Divali/Deepavali	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/guides](http://fcnb.ca/fr/guides)

# Mettre le cap sur la réussite financière

Le réseautage avec d'autres femmes qui ont surmonté des obstacles financiers et tiré des leçons de leurs expériences peut être une bonne façon d'enrichir ses propres connaissances financières.

Comme l'année tire à sa fin, prenez le temps de réfléchir à vos habitudes de consommation et commencez à planifier l'année à venir. Qu'est-ce qui a fonctionné? Qu'est-ce qui n'a pas fonctionné? Révisez votre budget afin de tirer le maximum de votre argent.



# DECEMBRE

Devenez financièrement résiliente

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	NOTES
26	27	28	29	30	1	2	
3	4	5	6	7	8 Premier jour de Hanoucca	9	
10	11	12	13	14	15 Dernier jour de Hanoucca	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24 Veille de Noël	25 Noël	26 Kwanzaa (premier jour) Lendemain de Noël	27	28	29	30	
31 Veille du jour de l'An	1	2	3	4	5	6	



Twitter.com/FCNB\_



Facebook.com/FCNB.ca

Apprenez-en davantage à [fcnb.ca/fr/finances-personnelles/epargner](https://fcnb.ca/fr/finances-personnelles/epargner)



**Nous avons à cœur d'aider les gens du Nouveau-Brunswick à acquérir les connaissances, les compétences et la confiance qui leur permettent de prendre des décisions éclairées en matière de dépenses et d'investissement.**

Si vous cherchez à obtenir une hypothèque, contracter une assurance, faire des achats à domicile ou investir pour votre avenir, il est possible que les professionnels avec qui vous faites affaire doivent être titulaires d'un permis ou être inscrits auprès de la FCNB.

**Savoir, c'est pouvoir.** Même si la plupart des gens qui travaillent dans ces secteurs sont honnêtes et respectent les règles, les permis et l'inscription permettent de renforcer la protection du consommateur puisque la FCNB ne les accorde qu'aux personnes qui répondent aux exigences des lois concernées.

**Vérifier qu'une personne est inscrite ou possède un permis est un moyen simple de vous protéger.** Assurez-vous de vérifier le permis et l'inscription sur notre site Web. Effectuez des recherches pour vous assurer de connaître qui s'occupe de votre argent.