

# COLLOQUE SUR LES CRIMES FINANCIERS



# 2026



COMMISSION DES SERVICES  
FINANCIERS ET DES SERVICES  
AUX CONSOMMATEURS  
DU NOUVEAU-BRUNSWICK

## Ordre du jour

|         |   |
|---------|---|
| 8 h     | Buffet chaud pour le déjeuner – Salle de réception C  |
| 8 h 35  | <b>Mot de bienvenue</b><br><i>Kevin Hoyt</i>  |
| 8 h 40  | <b>Séance d'information sur Finfo</b><br><i>Marissa Sollows</i>   |
| 8 h 55  | Pause étirements  |
| 9 h 10  | <b>Séance d'information sur les projets de lutte contre la fraude : projet Maple, opération Avalanche et NetCraft</b><br><i>Lori Chambers et Susan Powell</i> |
| 10 h 10 | Pause réseautage  |
| 10 h 30 | <b>L'application de la science comportementale à la protection des consommateurs</b><br><i>Sasha Tregebov et Marissa Sollows</i>                              |
| 11 h 15 | Pause étirements  |
| 11 h 30 | <b>Tirer parti de la technologie dans le domaine de l'application de la loi : outils d'IA et pratiques exemplaires</b><br><i>Pierre-Yves L'Espérance</i>      |
| 12 h 15 | Buffet du midi/réseautage – Salle de réception C  |
| 13 h 20 | <b>Du micro au macro : la mise à l'échelle des enquêtes et son potentiel</b><br><i>Agent Brian Mason</i>  |
| 14 h 20 | Pause étirements  |
| 14 h 40 | <b>Présidente et chef de la direction, CanAge</b><br><i>Laura Tamblyn Watts</i>   |
| 15 h 30 | Pause réseautage  |
| 16 h    | <b>Entretien : la nouvelle Loi sur la protection du consommateur et plus encore...</b><br><i>Alaina Nicholson et Susan Powell</i>                             |
| 16 h 55 | <b>Mot de la fin</b><br><i>Susan Powell</i>   |



## Susan Powell

Susan Powell travaille depuis 21 ans à la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick (la Commission), auparavant appelée la Commission des valeurs mobilières du Nouveau-Brunswick. Elle a été conseillère juridique principale à la Division des valeurs mobilières et est directrice de la Division de l'application de la loi depuis 2018. Elle dirige une équipe de sept personnes, formée d'enquêteurs, d'avocats et d'un agent de gestion de cas. Avant son arrivée au Nouveau-Brunswick, Susan était conseillère juridique à la Division des valeurs mobilières du gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador.

Elle est l'ancienne présidente du comité sur l'application de la loi des Autorités canadiennes en valeurs mobilières (ACVM) et siège à deux comités d'administrateurs de la North American Securities Administrators Association (NASAA).

Susan est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Memorial à Terre-Neuve-et-Labrador, ainsi que d'un diplôme en droit de l'Université du Nouveau-Brunswick.



## Kevin Hoyt

Kevin Hoyt (FCPA, IAS.A) est chef de la direction de la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick. La Commission est une société de la Couronne financièrement autonome, chargée de réglementer les marchés financiers et de services à la

consommation du Nouveau-Brunswick. Elle assure également l'application de 24 lois relatives aux secteurs des valeurs mobilières, des assurances, des pensions, des caisses populaires, du courtage hypothécaire et des services à la consommation.

Kevin est l'ancien vice-président des ACVM et a été membre du conseil d'administration de la NASAA. De plus, il a été président de Comptables professionnels agréés Nouveau-Brunswick (CPA-NB) et de l'École de gestion CPA Atlantique.

Kevin est actuellement membre du conseil d'administration de l'Université du Nouveau-Brunswick, où il préside le comité des placements. Il représente également les ACVM au sein du Conseil de surveillance des normes d'information et de certification. Il est titulaire d'un baccalauréat ès sciences de l'Université Mount Allison et d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université du Nouveau-Brunswick.



## **Marissa Sollows**

Marissa Sollows est directrice des Communications et des Relations publiques à la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick, soit l'organisme provincial chargé de réglementer les services financiers et les services à la consommation. Elle dirige

les initiatives de la Commission en matière de communication, de relations publiques et de sensibilisation des consommateurs, notamment l'élaboration et le lancement de Finfo, le programme de la Commission conçu pour aider les gens du Nouveau-Brunswick à mieux comprendre l'information sur les finances et à prendre des décisions financières en toute confiance.

Forte de vingt ans d'expérience liée à la communication auprès des investisseurs et des consommateurs, Marissa a dirigé des initiatives à l'échelle locale, nationale et nord-américaine axées sur la sensibilisation du public, la protection des consommateurs et le renforcement de la confiance. Ses travaux touchent à la communication stratégique, au développement de l'image de marque, à l'engagement numérique, ainsi qu'à la création de campagnes et d'outils d'éducation accessibles qui favorisent la prise de décisions éclairées et le bien-être financier.

Marissa collabore étroitement avec des partenaires et des organismes de réglementation au Canada et aux États-Unis, et donne régulièrement des présentations sur des thèmes tels que le comportement des consommateurs, la prévention de la fraude par l'éducation, la communication numérique dans le secteur public, ainsi que l'utilisation de l'introspection comportementale pour améliorer la sensibilisation et l'engagement.

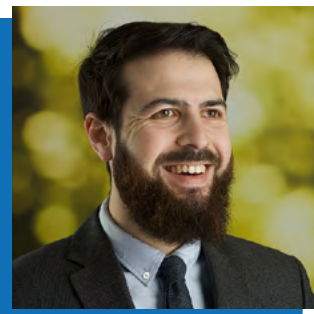


## Lori Chambers

Lori Chambers dirige le service des enquêtes de la British Columbia Securities Commission, une équipe spécialisée chargée de protéger le public au moyen de la détection des escroqueries liées aux placements, de la lutte contre celles-ci et d'enquêtes connexes.

À titre de directrice adjointe de l'Application de la loi, Lori assure la liaison avec des partenaires externes en matière de réglementation et les autorités policières. Elle fait également partie de nombreux comités, dont le comité sur l'application de la loi des ACVM, la section d'application de la loi de la NASAA, la Counter Illicit Finance Alliance of British Columbia (CIFA-BC) et le Council to Reduce Elder Abuse.

Lori possède une formation en comptabilité judiciaire et plus de 25 ans d'expérience dans la conduite et la direction d'enquêtes criminelles et réglementaires. Au fil des ans, Lori a été témoin de l'évolution de la fraude liée aux placements. Par conséquent, elle collabore avec d'autres organismes pour contribuer à la lutte contre cette criminalité transnationale.



## Sasha Tregebov

Sasha Tregebov est directeur général au sein de la Behavioural Insights Team (BIT). Il est chargé de superviser les activités de l'organisation au Canada, aux États-Unis et en Amérique latine.

Sasha se spécialise dans l'application de la science comportementale à la protection des consommateurs. Il a collaboré étroitement avec les ACVM, la Commission des valeurs mobilières de l'Ontario (CVMO), l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), le Bureau de la concurrence et bien d'autres organismes de réglementation, afin de concevoir et d'évaluer de nouvelles façons de donner les moyens d'agir aux Canadiens et Canadiennes et de les protéger contre les menaces émergentes.

Avant de se joindre à la BIT en 2017, il a rempli des fonctions stratégiques et liées aux politiques au sein du gouvernement de l'Ontario et de Deloitte. Sasha habite à Montréal avec sa partenaire Katie et leur chien gâté, Lucy.



## Pierre-Yves L'Espérance

Pierre-Yves L'Espérance est directeur de l'intelligence d'affaires et analytique au sein de l'Autorité des marchés financiers (AMF) du Québec, où il dirige une équipe multidisciplinaire de la Direction générale du contrôle des marchés. Son groupe joue un rôle essentiel dans le soutien aux enquêtes au moyen d'analyses fondées

sur l'intelligence d'affaires, de la définition de priorités stratégiques, ainsi que de la mise en place d'initiatives de détection et de surveillance visant à renforcer l'intégrité du marché.

Doté d'une solide expertise en analytique de détection de la fraude, Pierre-Yves a précédemment occupé le poste de chef d'équipe dans ce domaine au sein de la plus grande caisse populaire du Canada. Il a également travaillé comme consultant principal en matière de fraude, de gaspillage et d'abus chez FICO, dans divers secteurs et régions. De plus, il a occupé le poste de chef de produit principal pour une solution d'authentification biométrique vocale chez Nuance/Microsoft, démontrant ainsi sa capacité à concilier technologies de pointe et besoins opérationnels.

Il est titulaire d'un baccalauréat en génie physique, d'une maîtrise en mathématiques appliquées et d'une maîtrise en administration des affaires, ce qui lui confère une combinaison rare de compétences techniques approfondies et de vision stratégique. Son expertise principale concerne la gestion des risques de fraude et la science des données, soit des domaines dans lesquels il continue de favoriser l'innovation et les résultats concrets.



## Brian Mason

Brian Mason est agent et enquêteur en matière de fraude au sein du service de police d'Edmonton. Il se spécialise dans les fraudes sentimentales et liées aux placements. Originaire des États-Unis, il a obtenu un diplôme en anthropologie avec spécialisation en archéologie de l'Appalachian State University. Il a par

la suite émigré au Canada, où il a mis à profit son expérience en matière d'enquêtes au sein des forces policières.

Possédant 16 ans d'expérience au sein des services d'urgence et de la police, Brian est membre du service de police d'Edmonton depuis 2017. Il est animé par la volonté de mener des enquêtes approfondies et d'adopter une approche globale pour identifier et poursuivre les délinquants.

En 2020, Brian a participé à un projet pilote permettant aux agents ayant un handicap physique de mener des enquêtes approfondies depuis le commissariat. Grâce à ces travaux, il a mis au jour des liens entre des signalements de fraude apparemment isolés et des réseaux criminels organisés transnationaux à grande échelle. Il a depuis acquis une expertise dans les domaines du crime organisé, de la cybercriminalité, de la cybersécurité, de l'analyse financière et du traçage des cryptomonnaies.

Brian a donné des présentations tant à l'échelle locale qu'internationale sur les tendances en matière de fraude et les répercussions mondiales des escroqueries. Il continue de plaider en faveur d'une attention accrue de la part des services d'enquête et des procureurs à l'égard des crimes liés à la fraude. À l'heure actuelle, il remplit les fonctions de consultant dans le cadre d'enquêtes sur des fraudes pour le compte d'organismes au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Inde, et ainsi que d'expert en matière d'enquêtes sur la cybercriminalité et les cryptomonnaies auprès de la Gendarmerie royale du Canada.



## Laura Tamblyn Watts

Laura Tamblyn Watts, LL. B., IAS. A, est chef de la direction de CanAge, une organisation nationale de défense des droits des aînés. Elle est avocate, défenseure des personnes âgées, professeure, chroniqueuse dans les médias, administratrice de sociétés et autrice de l'ouvrage à succès international *Mes parents vieillissent*. Elle est professeure

adjointe à la faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Université de Toronto, chercheuse associée à l'Institute for Life Course and Aging de l'Université de Toronto, chercheuse associée au Gilbrea Centre of Aging de l'Université McMaster, et membre de l'Institute for Aging and Lifelong Health de l'Université de Victoria. Elle est l'autrice d'un grand nombre de rapports et de publications de référence sur le vieillissement, tant à l'échelle nationale qu'internationale, et participe depuis 15 ans à l'élaboration d'une convention des Nations Unies sur les droits des personnes âgées.

Laura a reçu de nombreuses distinctions nationales et internationales pour ses travaux. En juin 2025, elle s'est vu décerner la plus haute distinction humanitaire de l'Université Queen's, soit le prix de citoyenne du monde. Elle a également été nommée parmi les premiers « AgeTech Innovation Fellows » du Centre for Aging and Brain Health Innovation (CABHI) de Baycrest. Elle siège à divers conseils d'administration, notamment celui de l'Organisme canadien de réglementation des investissements (OCRI) et celui d'AGE-WELL, le réseau canadien de centres d'excellence sur le vieillissement et les technologies.

Elle est également professeure associée dans plusieurs universités à travers le monde et mène des recherches dans des domaines aussi variés que les capacités mentales et la prise de décision, la démence, les technologies liées au vieillissement, l'âgisme, la solitude et l'inclusion sociale, les droits de la personne à l'échelle internationale, la maltraitance et la réglementation financières, l'intelligence artificielle et la gouvernance, la maltraitance des personnes âgées, la conformité réglementaire, les vaccins, la défense des droits des patients, le vieillissement en milieu rural et isolé, ainsi que le vieillissement à domicile.



## **Alaina Nicholson**

Alaina Nicholson est directrice de la Division des services à la consommation à la Commission des services financiers et des services aux consommateurs du Nouveau-Brunswick. Sa division est chargée de l'application d'un large éventail de dispositions législatives relatives à l'octroi d'autorisation

d'exercice et à l'inscription dans le cadre d'activités réglementées, ainsi qu'à la protection des droits des consommateurs. Elle travaille à la Division des services à la consommation depuis 2009 et en est la directrice depuis 2017. Originaire de Fredericton, au Nouveau-Brunswick, elle y réside toujours aujourd'hui.

Alaina est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires, ainsi que d'un baccalauréat en arts et en éducation de l'Université du Nouveau-Brunswick. Elle compte également plus de huit ans d'expérience au sein d'une grande institution financière canadienne, où elle a occupé des postes liés aux prêts hypothécaires, aux fonds communs de placement, aux REER et aux produits de crédit aux particuliers.

Outre ses responsabilités professionnelles, Alaina participe activement à plusieurs comités externes. Elle est vice-présidente du Service public d'éducation et d'information juridiques du Nouveau-Brunswick (SPEIJ-NB) et des Autorités de réglementation du courtage immobilier du Canada. De 2018 à 2022, elle a été présidente du Conseil canadien des autorités de réglementation des courtiers hypothécaires. De plus, Alaina est coprésidente du groupe de travail sur les prêts à conditions abusives au sein du Comité des mesures en matière de consommation, soit un forum fédéral-provincial-territorial visant à améliorer le marché des services à la consommation. Elle représente également le gouvernement du Nouveau-Brunswick dans le cadre du Programme d'arbitrage pour les véhicules automobiles du Canada.

## Do you know what to do if scams come knocking?

When a salesperson is at your door...  
Pause and check that they're licensed at [FCNB.ca](http://FCNB.ca)

## Savez-vous quoi faire si des escrocs cognent à la porte?

Quand un vendeur se présente à votre porte...  
prenez le temps de vérifier son permis à [FCNB.ca](http://FCNB.ca)

FINANCIAL AND CONSUMER SERVICES COMMISSION OF NEW BRUNSWICK



COMMISSION DES SERVICES FINANCIERS ET DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS DU NOUVEAU-BRUNSWICK



Find tips on how to talk with your loved ones about money at [Finances50plus.FCNB.ca](http://Finances50plus.FCNB.ca)

Vous trouverez des conseils sur la façon de parler d'argent avec vos proches à l'adresse : [Finances50plus.FCNB.ca](http://Finances50plus.FCNB.ca)

FINANCIAL AND CONSUMER SERVICES COMMISSION OF NEW BRUNSWICK



COMMISSION DES SERVICES FINANCIERS ET DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

